

# POLITICA PER LA QUALITA'

## MISSION

Promuoviamo progetti imprenditoriali, applichiamo i principi di legalità, favoriamo la stabilizzazione dei rapporti di lavoro con chiarezza, flessibilità ed efficienza.

## VISION

Trasformare la nostra esperienza ed investire le nostre energie nel consolidamento del principio cardine della trasparenza e sostenibilità nella gestione di progetti complessi.

La nostra abilità di unire passione e strategia, anima e risorse umane, istinto e conoscenza del mercato, emozioni e innovazione, definisce la nostra Politica per la Qualità, garantendo ai clienti ed a tutte le parti interessate interne ed esterne, il nostro impegno e la nostra attenzione verso i seguenti aspetti:

### RISORSE UMANE

Le risorse umane del gruppo sono tese alla costante eccellenza del servizio, nel rispetto dei sempre più serrati tempi d'attuazione dei processi. Tal fine è perseguito e raggiunto anche attraverso:

- sistematici corsi d'aggiornamento
- puntuale attenzione al continuo inserimento di giovani nel suo organico
- la crescita all'interno dell'azienda attraverso un processo di formazione volto a conservarne la filosofia.

### ANALISI PROGETTUALE

Essere in grado di fornire un servizio su misura in base alle specifiche esigenze del cliente.

### LOCATION

Identificare la migliore soluzione sulla base di parametri condivisi col cliente.

### SISTEMI INFORMATIVI

Utilizzare il nostro sistema operativo MM.NET adattabile alle specifiche del progetto.

### GRUPPO DI LAVORO DEDICATO

Mettere a disposizione, grazie alla nostra competenza ed esperienza, lo staff più idoneo per la realizzazione del progetto.

### SECURITY E SAFETY

Garantire i più elevati standard di sicurezza nelle infrastrutture, per le merci e le risorse umane.

### SAVING

Ottimizzare, grazie alla sua completa filiera logistica, i tempi e costi attraverso la migliore gestione dei flussi informatici e merceologici.

Facendo leva sulla nostra esperienza, conoscenza, approccio innovativo e presenza nel mercato siamo in grado di analizzare approfonditamente i flussi di lavoro ed i fabbisogni dei nostri clienti, ottenendo risultati misurabili.

- Aumento nell'efficienza dei flussi di lavoro
- Riduzione dei costi
- Semplificazione dei processi logistici
- Miglioramento nelle tempistiche operative

Con l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità, ci impegniamo a:

- Garantire la conformità del nostro Sistema di Gestione alla norma di riferimento, UNI EN ISO 9001:2015 ed alle leggi e regolamenti cogenti;
- Adottare un approccio basato sull'analisi del contesto e sulla valutazione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate sia interne che esterne;
- Adottare un approccio basato sul cosiddetto Risk Based Thinking nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Definire e rispettare i requisiti qualitativi dei propri servizi;
- Rispettare i requisiti del cliente e salvaguardare i suoi interessi;
- Adottare un approccio al miglioramento continuo dei processi e del nostro Sistema Qualità;
- Comunicare e far comprendere la presente Politica della Qualità alle parti interessate interne ed esterne.

La Direzione ha definito inoltre i seguenti obiettivi per il miglioramento:

- Produrre dei beni nel rispetto dei requisiti dei clienti e nel rispetto di quanto stabilito e richiesto per legge;
- Puntualità nella consegna dei prodotti;
- Professionalità e preparazione del personale attraverso un costante aggiornamento sulle novità legislative, normative e tecniche al fine di fornire un valido supporto tecnico alla committenza;
- Comunicazione con il cliente durante tutte le fasi delle lavorazioni, dall'inizio fino alla consegna del prodotto finito, e nel successivo periodo d'uso al fine di soddisfare eventuali richieste successive del cliente;
- Attenta selezione dei fornitori, verso i quali instaurare un rapporto di partnership coinvolgendoli già durante la fase di analisi delle esigenze ed aspettative del cliente.

Il raggiungimento di tali obiettivi sarà monitorato dalla Direzione con la predisposizione di piani di miglioramento e tramite rilevazione della soddisfazione del Cliente.

Al fine di verificare che il Sistema Qualità istituito sia applicato e mantenuto attivo e per garantirne il miglioramento continuo ed il raggiungimento degli obiettivi, il Responsabile per la Qualità fornirà le direttive affinché tutto il personale sia direttamente coinvolto nell'attuazione delle prescrizioni del Sistema di Gestione Qualità, per l'area di propria competenza e che l'applicazione dello stesso sia un impegno compreso, condiviso e sostenuto da tutti i dipendenti e collaboratori dell'azienda.

La Direzione  
