

MM Operations s.r.l. + 39 0522 1780200 info@mmoperations.it Via G. Magnanini, 40 San Martino In Rio 42018 Reggio Emilia

# **PRIVACY POLICY**

# Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite *links* presenti sui siti internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell' art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) e si ispira anche a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookies nonché a quanto previsto dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 08.05.2014 in materia di cookies.

Per maggiori informazioni sui cookies utilizzati dal presente sito web si veda la cookies policy. Informative specifiche potrebbero essere presentate nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei dati forniti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è MM Operations srl nella persona del legale rappresentante pro-tempore

rappresentatile pro-tempore

DATI DI CONTATTO sede legale e amministrativa Via G. Magnanini 40, San Martino in Rio (RE) – Tel. +39 05221780200

e-mail: privacy@mmoperations.it

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

La figura di Responsabile della protezione dei dati (DPO) non è stata individuata in quanto non

ricorrono le condizioni di obbligatorietà previste dall'art. 37 c.1 del Reg. UE 2016/679

# FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

# Finalità A):

# Navigazione sul sito web

- BASE GIURIDICA: legittimo interesse art. 6 lett. f) e considerando 47: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il titolare del trattamento. Attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e all'erogazione del servizio di navigazione sulla piattaforma.
- PERIODO CONSERVAZIONE DATI: fino alla durata della sessione di navigazione. Per navigazione si veda cookie policy.
- NATURA DEL CONFERIMENTO: ad eccezione di quanto specificato per i dati di navigazione (i quali sono necessari al fine di permettere la navigazione del sito web), l'utente è libero di fornire i dati personali.

# Compilazione form raccolta dati per contatti

- BASE GIURIDICA: in base alla esecuzione di misure precontrattuali adottate anche su richiesta dell'interessato
- PERIODO CONSERVAZIONE DATI: 1 anno
- NATURA DEL CONFERIMENTO: il conferimento dei dati è facoltativo o necessario a seconda della specifica finalità per la quale il dato viene trattato. Il mancato conferimento dei dati contrassegnati con il simbolo\* o dicitura (richiesto), comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del titolare del trattamento

# Finalità B):

### Marketing diretto

Nel caso l'interessato compili form dedicati per la raccolta dati, in aree specifiche con finalità di: previo consenso e fino a sua opposizione per attività di marketing diretto del Titolare, ricerche di mercato, vendita diretta, rilevazioni del grado di soddisfazione, invio di newsletter e materiale promozionale, commerciali e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative, da parte del Titolare tramite mezzi automatizzati di posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS o di altro tipo, nonché mediante telefonate tramite operatore, anche automatizzate e della posta cartacea e altro materiale informativo. Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, e di quelle inoltrate; Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.

- BASE GIURIDICA: Consenso art. 6 par. 1 lett. a): l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.
- PERIODO CONSERVAZIONE DATI: Fino a sua opposizione (opt-out/revoca del consenso)
- NATURA DEL CONFERIMENTO: Il conferimento dei dati per la finalità B) è facoltativo e in mancanza dello stesso, i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità, il diniego del consenso non pregiudicherà la fruibilità delle finalità di cui al punto A).



MM Operations s.r.l. + 39 0522 1780200 info@mmoperations.it Via G. Magnanini, 40 San Martino In Rio 42018 Reggio Emilia

#### CATEGORIE DEI DESTINATARI

Il dati di natura personale forniti saranno condivisi con soggetti, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate. Precisamente, i dati saranno condivisi con:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da MM Operations srl e delle reti di telecomunicazioni; ivi compresa la posta elettronica, newsletter e gestione sito internet, gestione comunicazione e marketing, assistenza all'utilizzo della piattaforma, liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco di eventuali Responsabili del trattamento art. 28 è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo a privacy@mmoperations.it o agli altri recapiti sopra indicati.

## TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati personali saranno trasferiti in Paesi all'interno o all'esterno dell'UE, al fine di adempiere agli obblighi e alle finalità contrattuali nei limiti e alle condizioni previste dall'art. 44 (Principio generale per i trasferimenti); Art. 45 (Trasferimenti sulla base di una decisione di adeguatezza). L'interessato può ottenere informazioni in merito alle garanzie di trasferimento dei dati presso la sede di MM Operations srl o inviando una e-mail all'indirizzo privacy@mmoperations.it. Non utilizziamo processi decisionali basati su elaborazioni automatiche, inclusa la profilazione senza il suo consenso.

# **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al nostro Privacy Officer all'indirizzo privacy@mmoperations.it Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e la portabilità dei suoi dati, nel caso. Inoltre, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati basato sul consenso e/o sul legittimo interesse. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (es. e-mail, sms) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@mmoperations.it oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@mmoperations.it oggetto "cancellazione da tradizionale". Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo www.garanteprivacy.it).

### ULTERIORI INFORMAZIONI

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento 24/05/2024